



▶ **Muster Bewertungsmatrix
betriebliche Projektarbeit,
Präsentation und Fachgespräch
(Stand 03/2020)**

zu Kapitel 4

zu:

AUSBILDUNG GESTALTEN:

**Kaufmann für Digitalisierungsmanagement/
Kauffrau für Digitalisierungsmanagement**

Umsetzungshilfen und Praxistipps.

Hrsg.: BIBB. Bonn 2020

Muster Bewertungsmatrix betriebliche Projektarbeit, Präsentation und Fachgespräch (Stand 03/2020)

Die tatsächlichen Kriterien und Gewichtungen der Bewertung können sich je nach Kammerbezirk (IHK) bzw. Prüfungsausschuss unterscheiden und sind bei diesen Institutionen bei Bedarf einsehbar.

| Bewertungsmatrix Projektarbeit | 100 – 92 | 91 – 81 | 80 – 67 | 66 – 50 | 49 – 30 | 29 – 0 | Pkt | Gew | Erg |
|---|--|--|--|--|---|---|-------|------|-------|
| 1 Ausgangssituation | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Projektziel und Teilaufgaben (ggf. Abweichungen zum Projektantrag), Kundenwünsche Projektumfeld, Prozessschnittstellen (Ansprechpartner, Einstieg, Ausstieg) | Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben sind umfassend dargestellt, Umfeld und Schnittstellen sind umfassend beschrieben | Die wesentlichen Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben sind dargestellt, Umfeld und die wesentlichen Schnittstellen sind beschrieben | Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben sind erkennbar, Umfeld und Schnittstellen sind erkennbar | Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben sind erschließbar, Umfeld und Schnittstellen sind erschließbar | Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben sind bedingt erschließbar, Umfeld und Schnittstellen nicht oder nicht zutreffen beschrieben | Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben fehlen / sind nicht erschließbar, Umfeld und Schnittstellen fehlen | _____ | 15% | _____ |
| 2 Ressourcen- und Ablaufplanung | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Personal-, Sachmittel-, Termin- und Kostenplanung Ablaufplan | Ressourcen umfassend angeführt, Termine und Kosten transparent dargestellt, Ablauf klar und übersichtlich | Ressourcen im wesentlichen angeführt, Termine und Kosten dargestellt, Ablauf übersichtlich | wichtige Ressourcen angeführt, wichtige Termine und Kosten ablesbar. Ablauf erkennbar | wichtige Ressourcen erschließbar, Termine und Kosten erschließbar, Ablauf erschließbar | Ressourcen bedingt erschließbar, Termine und Kosten unvollständig, Ablauf bedingt erschließbar | Ressourcen nicht erschließbar / genannt, Termine und Kosten fehlen oder nicht sachgerecht, Ablauf nicht erschließbar oder nicht dargestellt | _____ | 15% | _____ |
| 3 Durchführung und Auftragsbearbeitung | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Prozess-Schritte, Vorgehensweise Abweichung, Anpassungen, Entscheidungen | Durchführung der Prozess-Schritte umfassend dargestellt, Anpassungen und Folgen umfassend begründet und berücksichtigt | Durchführung der wesentlichen Prozess-Schritte dargestellt, wesentliche Anpassungen und Folgen begründet und berücksichtigt | Durchführung der Prozessschritte erkennbar, Anpassungen und Folgen erkennbar | Durchführung von Prozessschritten erschließbar, Anpassungen und Folgen erschließbar | Durchführung von Prozessschritten bedingt erschließbar, Anpassungen und Folgen bedingt erschließbar | Durchführung nicht angesprochen / nicht erschließbar, Anpassung und Folgen nicht an angesprochen / nicht erschließbar | _____ | 30 % | _____ |
| 4 Projektergebnisse | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Soll-Ist-Vergleich, Qualitätskontrolle, Abweichungen, Anpassungen | Abnahme umfassend dargestellt, Prozess und Ergebnis umfassend bewertet | Abnahme im Wesentlichen dargestellt, Prozess und Ergebnis im Wesentlichen bewertet | Abnahme erkennbar dargestellt, Bewertung von Prozess und Ergebnis in Teilen erkennbar bewertet | Abnahme erschließbar, Bewertung von Prozess und Ergebnis erschließbar | Abnahme bedingt erschließbar, Bewertung von Prozess und Ergebnis mit erheblichen fachlichen Mängeln | Abnahme nicht angesprochen / nicht erschließbar, Bewertung nicht angesprochen oder fachlich nicht haltbar | _____ | 15 % | _____ |
| 5 Gestaltung des Portfolios | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Äußere Form (Gestaltung von Text, Tabellen, Grafiken etc.) Inhaltliche Form (Strukturierung, fach- und normgerechte Darstellung, etc.) | Ingesamt überzeugende Gestaltung | Im Wesentlichen überzeugende Gestaltung | In wesentlichen Teilen ansprechend | Noch akzeptabel | Nicht ansprechend | Nicht annehmbar | _____ | 15 % | _____ |
| Kundendokumentation | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Kundengerechte Anfertigung, Zusammenstellung und Modifizierung | Auftragsgerecht, gut strukturiert und deutlich nachvollziehbar | Im Wesentlichen auftragsgerecht, strukturiert und nachvollziehbar | In wesentlichen Teilen auftragsgerecht, im Allgemeinen strukturiert und nachvollziehbar | Noch auftragsgerecht, wenig strukturiert, aber noch erschließbar | Teilweise nicht auftragsgerecht, strukturelle Mängel, kaum erschließbar | Nicht auftragsgerecht | _____ | 10 % | _____ |
| Gesamt: | | | | | | | | | |

Muster Bewertungsmatrix Präsentation und Fachgespräch (Stand 03/2020)

Die tatsächlichen Kriterien und Gewichtungen der Bewertung können sich je nach Kammerbezirk (IHK) bzw. Prüfungsausschuss unterscheiden und sind bei diesen Institutionen bei Bedarf einsehbar.

Folgende Aspekte sind im Fachgespräch zu berücksichtigen und werden in die Gesamtbewertung einfließen. Diese sind stets den örtlichen und individuellen Gegebenheiten anzupassen.

- **Transferleistung der zu prüfenden Person**
 - in welchem Maße ist sie oder er in der Lage, Prozesse, Verfahren und Erkenntnisse auf andere berufliche Handlungen zu übertragen
- **Wertschätzende Kommunikation**
 - ethische, nachhaltige und wertschätzende Aspekte und Kommunikation sind integrativer Bestandteil der fachlichen Argumentation und Begründung
- **Qualitätsgerichtetes Vorgehen**
 - sofern es im Projekt noch nicht erwähnt wurde, ist die Berücksichtigung alternativer Handlungsoptionen und die begründete Auswahl dieser zu thematisieren

| Bewertungsmatrix Präsentation | 100 – 92 | 91 – 81 | 80 – 67 | 66 – 50 | 49 – 30 | 29 - 0 | Pkt | Gew | Erg |
|---|--|---|---|--|--|---|-------|----------------------|-------|
| Aufbau und inhaltliche Struktur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sachliche Gliederung ▪ Logik, ▪ Zielorientierung | dem Thema optimal angepasste Gliederung und logische richtige Darstellung, streng zielorientiert | Zweckmäßige Gliederung und logisch richtige Darstellung, zielorientiert | Sinnvolle, jedoch nicht optimale Gliederung, Darstellung im allgemeinen logisch, Zielorientierung vorhanden | Umständlich, leichte Fehler in der logischen Darstellung, Zielorientierung erkennbar | Sinnvolle Gliederung kaum erkennbar, teil- weise logische Fehler, Zielorientierung kaum erkennbar | unsystematisch, unlogisch, zufällige Aneinanderreihung von Fakten, keine Zielorientierung | _____ | 33,3 % PA: _____% | _____ |
| Sprachliche Gestaltung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausdrucksweise, ▪ Satzbau, ▪ Stil | Ausdrucksweise, Satzbau und Stil vorbildlich | einwandfreie Ausdrucksweise, guter Satzbau und Stil | Ausdrucksweise weitgehend passend, meist richtiger Satzbau, flüssiger Stil | leichte Schwächen in der Ausdrucksweise, Satzbau teilweise fehlerhaft, teilweise stilistische Fehler | erhebliche Schwächen in der Ausdrucksweise, grobe Fehler im Satzbau, erhebliche stilistische Fehler | Unverständliche Ausdrucksweise, grobe Fehler im Satzbau, geringer Wortschatz | _____ | 33,3 % PA: _____% | _____ |
| Zielgruppengerechte Darstellung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Medieneinsatz, ▪ Visualisierung, ▪ Körpersprache | durchgängig situationsgerecht, prägnant, immer optimal zum Inhalt passend | situationsgerecht prägnant und dem Inhalt angemessen | Überwiegend situationsgerecht, meist passen zum Inhalt | im Allgemeinen nicht situationsgerecht oder schlecht zum Inhalt passend aber trotzdem verständlich | im Allgemeinen nicht situationsgerecht oder schlecht zum Inhalt passend, so dass die Verständlichkeit leidet | Medieneinsatz und Visualisierung falsch oder fehlend, verwirrende unangemessene Darstellung | _____ | 33,3 % PA: _____% | _____ |

| Bewertungsmatrix Fachgespräch | 100 – 92 | 91 – 81 | 80 – 67 | 66 – 50 | 49 – 30 | 29 - 0 | Gesamt: | | |
|---|--|--|---|--|--|--|---------|---------------------------|-------|
| Beherrschung des für die Projektarbeit relevanten Fachhintergrundes | der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird sicher und überzeugend beherrscht | der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird beherrscht | der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird im Allgemeinen beherrscht | der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird im allgemeinen beherrscht, wenige Zusammenhänge werden aber falsch oder nicht erkannt | der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird nicht sicher beherrscht, Zusammenhänge werden oft falsch oder nicht erkannt | der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird nicht beherrscht, Zusammenhänge werden im Allgemeinen nicht oder falsch erkannt | _____ | 33,3 % PA: _____% | _____ |
| Problemerkennung und Problemdarstellung und Problemlösung | Probleme werden selbstständig und sicher erkannt und Lösungen fachlich überzeugend dargestellt | Probleme werden sicher erkannt und Lösungen fachlich einwandfrei dargestellt | Probleme werden fast immer richtig erkannt und Lösungen meist fachlich angemessen dargestellt | Probleme werden im Allgemeinen richtig erkannt und Lösungen fachlich im Allgemeinen richtig dargestellt | Selbst einfache Probleme werden nicht immer richtig erkannt, die fachliche Darstellung der Lösungen überzeugt im Allgemeinen nicht | Selbst einfache Probleme werden nicht richtig erkannt, Lösungen können nicht fachlich einwandfrei dargestellt werden | _____ | 33,3 % P A: _____ % | _____ |
| Argumentation und Begründung | fachliche Argumente und Begründungen werden immer richtig und überzeugend vorgetragen | fachliche Argumente und Begründungen werden sicher und richtig vorgetragen | fachliche Argumente und Begründungen werden richtig und überwiegen angemessen vorgetragen | fachliche Argumente und Begründungen werden zwar meist richtig, aber oft unangemessen vorgetragen | fachliche Argumente und Begründungen werden nur teilweise richtig und umständlich oder unangemessen vorgetragen | fachliche Argumente und Begründungen werden meist falsch, nicht oder unangemessen vorgetragen | _____ | 33,3 % PA: _____% | _____ |
| | | | | | | | Gesamt: | | |